

Sicherheitsmeldungen

Proaktives Monitoring von IT-Systemen mit SMS-Benachrichtigung



DECOIT[®] GmbH & Co. KG
Fahrenheitstraße 9
D-28359 Bremen
<https://www.decoit.de>
info@decoit.de

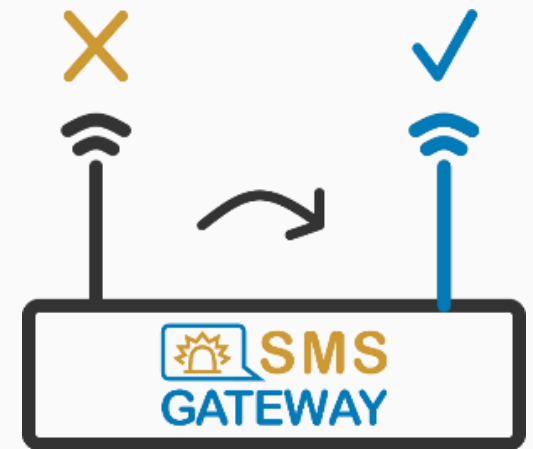
- Die Verfügbarkeit von Systemen und Diensten muss bei Unternehmen heutzutage bei nahezu 100% stehen
- Daher müssen alle IT-/OT-Systeme kontinuierlich überwacht werden
- Für den IT-Administrator ergeben sich damit folgende Anforderungen:
 - Der Zustand der betriebsrelevanten Dienste muss auf einen Blick erkennbar sein
 - Fundierte Aussagen über die Nutzung der Systeme müssen gemacht werden können
 - Die Trends der Nutzung sollten dokumentiert werden

- Ein pro-aktives Netzmonitoring meldet Systemausfälle, bevor ein Anwender dieses bemerkt
- Der IT-Administrator hat bessere Pflegemöglichkeiten, da er den Zustand des Gesamtnetzes (Server, Clients, IP-Telefone, Netzwerk) kennt und darauf Einfluss nehmen kann
- Zusätzlich wird eine aktuelle Dokumentation ermöglicht, die interaktiv auf dem neusten Stand gehalten wird
- Langzeitstatistiken helfen auch nachträgliche Fehler analysieren zu können
- Auch an Feiertagen und Wochenende werden alle aktiven Systeme überwacht
- Fast beliebige Systeme lassen sich in ein solches Monitoring einbetten

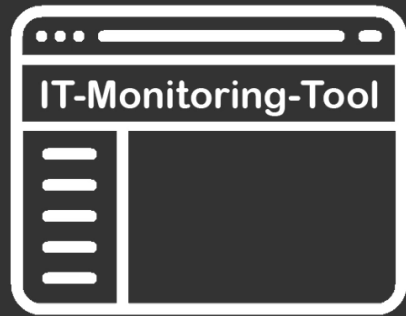
- Störfälle müssen sofort benachrichtigt werden
- Dies kann per E-Mail, SMS oder Anruf geschehen
- Die SMS-Benachrichtigung wird bei den meisten Monitoring-Systemen über einen SMS-Provider durchgeführt
- Dies beinhaltet jedoch folgende Probleme:
 - Bei einem Internetausfall geht keine E-Mail und keine SMS nach draußen
 - Bei einem Ausfall des SMS-Providers werden keine SMS verschickt
 - Aus OT-Netze, die nicht mit dem Internet kommunizieren dürfen, kann nicht benachrichtigt werden

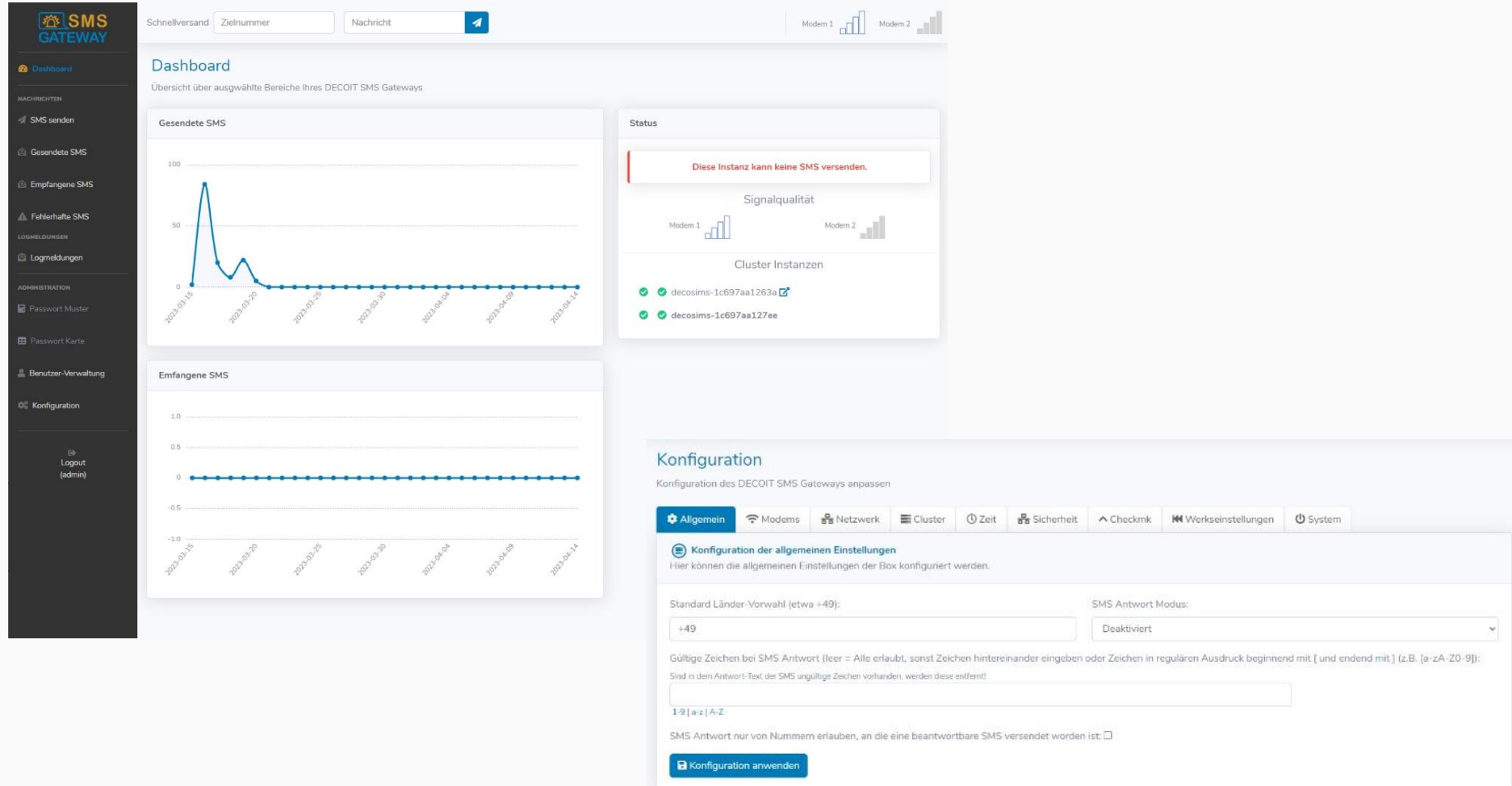
- Das SMS-Gateway der DECOIT[®] löst diese Probleme durch Hochverfügbarkeit:
 - Einsatz eines SMS-Gateways mit zwei Antennen (unterschiedliche Netzanbieter)
 - Einsatz von zwei SMS-Gateways mit jeweils zwei Antennen (bis zu 4 unterschiedliche Netzanbieter)
- Bis zu 30 SMS-Gateways können zu einem Cluster verbunden werden!

- Die Verfügbarkeit des SMS-Dienstes wird daher gesichert bei folgenden Störungen:
 - Ausfall eines Modems
 - Hardware-Defekt eines Gateways
 - Ausfall des Mobilfunkanbieters
 - Partiellem Stromausfall/Netzausfall
 - Rechenzentrum Split



- Das SMS-Gateway der DECOIT[®] alarmiert sicher und zuverlässig per SMS, sobald das verbundene IT-Monitoring-System (z. B. Check_MK) einen kritischen Zustand der IT-Infrastruktur meldet
- Antwortet ein Mobilgerät per SMS, ist das SMS-Gateway in der Lage die Nachricht in Form einer Handlungsanweisung, z.B. SMS-Alarmketten-Stopp, an das IT-Monitoring zurückzumelden
- So wird eine Flut von SMS-Alarmen und die doppelte Bearbeitung eines Vorgangs durch verschiedene Personen verhindert





- Das SMS-Gateway der DECOIT[®] kann höchstverfügbar eingesetzt werden
- Es lässt sich mit verschiedenen bestehenden Monitoring-Systemen koppeln (z.B. Check_MK)
- Die API-Schnittstelle ermöglicht Notification-Versand, Statusabfrage zum SMS-Versand sowie eine Auflistung der gesendeten und empfangenen SMS
- Das SMS-Gateway liefert ein Notification-Skript mit, so dass Benachrichtigungen, Failover und Gateway-Auswahl einfach über die Check_MK-Oberfläche konfiguriert werden können
- Es kann auch in Internet-freien (air-gapped) Netzwerken eingesetzt werden

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



DECOIT GmbH & Co. KG
Fahrenheitstraße 9
D-28359 Bremen

<https://www.decoit.de>
info@decoit.de

